

Politique de confidentialité

La protection de votre vie privée est notre priorité ; elle doit aussi devenir la vôtre.

Nous vous invitons donc à lire notre politique de confidentialité avec attention afin de comprendre quelles données sont collectées lorsque vous visitez notre site internet, comment, pourquoi et par qui elles le sont. Vous y trouverez aussi le détail de leur utilisation, de leur conservation et le récapitulatif des droits dont vous disposez et que vous pouvez exercer à tout moment.

Notre politique de confidentialité respecte pleinement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et vise à vous informer et vous aider à préserver votre intimité.

Pour toute question, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données :

Franck Foerster

f.foerster@smslabruyere.fr

03 85 20 38 08

Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons les renseignements suivants :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre adresse électronique
- Les données relatives à votre navigation : adresse IP, navigateur, durée de navigation, jour et heure de connexion, pages visitées, requête effectuées, système d'exploitation et langue.

Comment et pourquoi mes données sont-elles collectées ?

Vos données personnelles sont collectées de plusieurs manières et pour différentes raisons.

Via le formulaire de contact présent sur notre site. Elles sont alors utilisées pour :

- Vous communiquer des informations ou des offres promotionnelles
- Etablir des statistiques
- Entrer en contact avec vous et répondre aux questions que vous nous avez posées



Via le portail client proposé sur notre site internet et vous permettant d'accéder à vos commandes, vos CMR et tous les documents associés.

Via l'interactivité qui s'établit naturellement entre vous et nous lorsque vous visitez notre site et ce à des fins de

- Statistiques
- Gestion du site (présentation, organisation)

Via le formulaire d'inscription à la newsletter qui vous permet, si vous le souhaitez, d'être informé de nos actualités.

Via des fichiers journaux (log file) et des fichiers témoins (cookies) afin d'établir des statistiques de trafic et d'améliorer notre qualité de service.

Via nos échanges téléphoniques qui, rappelons-le, ne sont pas enregistrés.

Enfin, nous tenons à préciser que nous ne collectons aucune donnée sensible et que nous ne diffusons aucune information à nos partenaires.

4. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles dans le plein respect des législations et réglementations en vigueur.

Si vous faites partie de nos clients

Nous conservons vos informations pendant toute la durée de notre relation professionnelle/commerciale et pendant 10 ans après la fin de cette relation.

Si vous faites partie de nos prospects

Nous conservons vos informations 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact entre vous et nous.

Si vous êtes inscrit à la newsletter, nous conservons votre adresse email jusqu'à votre demande de désinscription. Laquelle prend effet immédiatement.

Dans tous les autres cas, la durée de conservation des données échangées ne saurait excéder 3 ans.

Quels sont mes droits ?

Vous pouvez choisir de naviguer sur le site sans fournir de données personnelles. Cependant, certaines fonctionnalités ne vous seront alors pas accessibles.

Vous pouvez aussi décider de ne plus recevoir la newsletter. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le lien présent dans tout courriel qui vous est adressé.

De plus, vous bénéficiez des droits suivants que vous pouvez faire valoir à tout moment :

Le droit d'accès

Il vous permet de savoir quelles données personnelles sont utilisées et comment elles le sont. Vous pouvez aussi obtenir une copie de ces données dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de la demande.

Le droit d'être informé

Il oblige notre responsable du traitement à vous informer si des violations de données ont eu lieu et sont susceptibles de vous exposer à un risque élevé.

Le droit à la limitation du traitement

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou si vous vous opposez à ce que nous les traitions, vous pouvez nous demander de geler l'utilisation de vos données le temps que votre demande soit examinée. Concrètement, nous devons les conserver sans les utiliser. Inversement, si nous souhaitons effacer certaines données, ce droit vous permet de les conserver, par exemple afin d'exercer un droit.

Le droit de rectification

Vous pouvez exiger que vos données personnelles soient modifiées si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes.

Le droit d'opposition

C'est le droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

Le droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Le droit de retirer votre consentement

Vous pouvez à tout moment refuser le traitement de vos données personnelles, même si vous avez précédemment donné votre accord.

Le droit à la portabilité des données

Quand il est applicable, ce droit autorise que les données personnelles que vous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Et à titre posthume ?

Vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données :

SMS Labruyère

Monsieur Franck Foerster, Responsable RGPD

70 avenue Edouard Herriot - 71000 Mâcon

f.foerster@smslabruyere.fr - 03 85 20 38 08

Section du site web : <http://www.smslabruyere.com/contact/>

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique

- Pare-feu (Firewalls)

Concernant le portail client, il est hébergé sur un site sécurisé et n'est accessible que par identifiant et mot de passe. Nous ne conservons aucun mot de passe et, en cas de perte ou d'oubli, c'est l'utilisateur lui-même qui doit en recréer un nouveau.

Par toutes ces mesures, nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.